

14-17 Şubat 2007 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen 1.Uluslararası Katılımlı Sağlıkta Kalite, Hasta Güvenliği ve Akreditasyon Kongresinde sözel bildiri olarak sunulmuştur.

## Giriş

Çalışan sağlığı ve güvenliği yönetmelikleri işyerlerinde sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için alınacak önlemleri belirler. Bu yönetmelikler doğrultusunda yapılan çalışmalar mesleki risklerin önlenmesi, sağlık ve güvenliğin korunması, risk ve kaza faktörlerinin ortadan kaldırılması için gereklidir. Hastanelerin Merkezi Sterilizasyon üniteleri çalışan sağlığı açısından riskli alanlardır. Bu alanlardaki risk gruplarını azaltmak için kalite iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir.

"Kalite İyileştirme" kavramı, tüm süreçlerin performanslarının sorgulanarak iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi ve iyileştirilmesi olarak bilinmektedir. Kalite İyileştirmenin temel mantığı içinde en önemli yeri "Sürekli İyileştirme" tutar. Sürekli İyileştirme tanımı, elde edilen sonuç ne olursa olsun tüm iyileştirmeleri kapsar. Sürekli iyileştirme diğer bir ifade ile Kaizen anlayışında önemli bir yere sahip olan süreçlerden biri de Planla (P), Uygula (U), Kontrol Et (K), Önlem Al (Ö) PUKÖ çevrimi olarak ifade edilen yönetim sürecidir.

## Yöntem

Acıbadem Hastanesi Kozyatağı Merkezi Sterilizasyon Ünitesi'nde 2006 yılı Ocak ve Eylül ayları arasında Çalışan Güvenliğini tehdit eden olaylar ve yaralanmalarla ilgili raporlar taranmıştır. Bu tarama sonucundan çıkan verileri kullanarak Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) yöntemi kullanılarak kalite iyileştirme çalışması yapılmıştır.

## Bulgular

Acıbadem Hastanesi Kozyatağı Merkezi Sterilizasyon Ünitesi'nde 2006 yılı Ocak-Eylül Ayları arasında toplam 62 adet yaralanma meydana geldiği bunların %62.9'unu (n:39) delici-kesici alet yaralanmaları, %9,67'sini (n: 6) yanık vakaları, % 11.29'unu (n:7) zehirlenme vakaları ve %16.12'sini (n:10) düşme ve diğer kazaların oluşturduğu saptanmıştır.

## Tartışma

Yapılan Araştırmalarda iş kazalarının % 50 sinin kolaylıkla önlenilecek kazalar olduğu, % 48 inin sistemli bir çalışma ile önlenileceği, % 2 sinin ise önlenemeyeceğini ortaya çıkmıştır. Bu da bizlere iş kazalarının % 98 önlenileceği gerçeğini ortaya koymaktadır. Tehlike kaynaklarını ortaya çıkartıp bunlardan oluşabilecek riskleri kontrol altına alabilirsek olabilecek kazaları azaltmış ve tehlikeli ortamları ortadan kaldırmış oluruz.

## Sonuç ve Öneriler

Acıbadem Hastanesi Kozyatağı Merkezi Sterilizasyon Ünitesi'nde 2006 yılı Ocak-Eylül Ayları arasında ki çalışan güvenliğini tehdit eden unsurlar yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda yaralanma oranları 2006 Ekim ve Kasım aylarında sıfıra düşmüştür.

Acıbadem Hastanesi Kozyatağı Merkezi Sterilizasyon Ünitesi olarak Çalışan Güvenliğini tehdit eden olayların meydana geldiği durumlar karşısında aldığımız önlemler aşağıda belirtilmiştir.

- Yaralanma sayılarını azaltmak için aylık yapılan birim toplantılarında yaralanma nedenleri ekip ile paylaşıldı.
- Çalışanların karşılaştıkları kaza durumlarını bildirmelerinin önemi vurgulandı.(bildirim sayılarının artışı gözlemlendi)
- Yıkama odasında kullanılmak üzere kodanlı (dayanıklı) eldiven temin edildi.
- Klinik Eğitim Hemşiresinden, yeni başlayan çalışanlara verdiği eğitimlerin raporlanması istendi ve gerektiğinde bu eğitimlerin tekrarlanması sağlandı.
- Cerrahi aletlerin arasına sıkışan kemik parçalarını temizlemek amacıyla sert ve küt uçlu fırça temin edildi.

- Periyodik aralıklarla giotinli camların bakımları yaptırıldı.
- Klinik alanlardan ve ya ameliyathaneden kirli malzeme ile gelen kesici ve delici alet yaralanmalarını önlemek için **mıknatıslı atık kutusu** temin edildi .

#### **Kaynaklar**

1. İyibozkurt A., Türkiye'de İş Sağlığı ve Güvenliği (<http://www.isguv.com>)
2. Türkiyede İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği
3. <http://www.teknikokullar.com/dersnotu/kalitekontrol.doc>